

**Campaña: "MARTES FORMACIÓN AL COMERCIO"**

<p><i>Curso formación calidad en el comercio:</i> <b>Sello Comercio Excelente (NORMA UNE 175.001)</b> Explica toda la normativa que el comercio debe cumplir para poder obtener el sello de comercio excelente.</p>	<p><b>Martes 28 y 29 abril</b> 14.30 - 17.00 h.  Vivero de Empresas</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>Conferencia: Legislación Comercial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorizaciones para la apertura de un establecimiento comercial</li> <li>2. Obligaciones genéricas. Horarios comerciales.</li> <li>3. Obligaciones básicas frente al consumidor.</li> <li>4. Publicidad e información.</li> <li>5. Garantía: reclamaciones y devoluciones. Arbitraje de consumo.</li> <li>6. Modalidades de venta. Promociones de venta.</li> <li>7. la relación del comerciante y de las asociaciones con la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación.</li> </ol>	<p><b>Martes 5 mayo</b> 15.30 - 17.00 h.  Vivero de Empresas</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>Conferencia: Servicios Cámara</b> Informar de todos los servicios que ofrece Cámara al empresario. C@stellóXXI, Escaparate virtual, Web gratuita, Paem.</p>	<p><b>Martes 12 mayo</b> 15.30 - 17.00 h.  Vivero de Empresas</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>Conferencia: MODELO DE CIUDAD COMERCIAL</b> Definir el modelo de ciudad comercial que desea el ciudadano y que el comercio tiene que satisfacer. El comercio cumple una labor social y las administraciones tienen que ayudar para que esto se cumpla; ya que sin comercio la ciudad se desertiza.</p>	<p><b>Martes 26 mayo</b> 15.30 - 17.00 h.  Vivero de Empresas</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>Curso ESCAPARATISMO</b> práctico. 50 horas</p>	<p><b>1 al 18 junio</b> Lunes a viernes 14.00 a 17.00 horas  Edificio Cámara Agraria Avda. La Murà</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>Cursos: MARKETING Y MERCHANDISING</b></p>		
<p><b>Actividad comercial:</b> <i>análisis, estrategias y ventajas</i></p>	<p>10 horas *por confirmar fecha</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>Plan de acción comercial:</b> <i>Producto, establecimiento actividad promocional y precio.</i></p>	<p>10 horas *por confirmar fecha</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>La tienda para vender más</b></p>	<p>10 horas *por confirmar fecha</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>ESTUDIO DEL PUNTO DE VENTA</b> (realizar 3 cursos de Marketing y Merchant)</p>	<p>*por confirmar fecha</p>	<p>Gratuito</p>

**PYMES**

<b>Curso de especialización:</b>		
<b>"CÓMO REDUCIR COSTES EN TIEMPOS DE CRISIS"</b>	15, 16, 22 Y 23 junio Lunes y martes (de 16.00 a 20.00 h)  Vivero de Empresas	300 € Plazas limitadas

<b>PLAN TRASVERSAL DE FORMACIÓN:</b>		
<b>PLAN DE MEJORA EMPRESARIAL</b> (para empresas consolidadas del sector industrial o servicios)	28 septiembre al 20 nov. Martes y miércoles (18.30 a 21.30 h) 8 semanas.  Vivero de Empresas	Gratuito
<b>"Gestión de clientes y morosidad"</b>	20, 21 y 22 octubre Martes, miércoles y jueves (9.00 a 13.00 h) 12 h.  Vivero de Empresas	gratuito
<b>"Dirección estratégica y cuadro de mando integral"</b>	9 al 12 noviembre Lunes a Jueves (9.00 a 13.00 h) 16 horas.  Vivero de Empresas	Gratuito

<b>Desayunos empresariales:</b>		
<b>Diferénciate de tu competidor y haz de "perro verde" para atraer clientes.</b>	23 setiembre Miércoles de 9.30 a 11.30	Gratuito
<b>"Innovar motivador"</b>	14 octubre Miércoles de 9.30 a 11.30	Gratuito